# 物流経費削減実態 CASE1: 民事再生婦人靴OEMメーカーC社

#### 背景と目的 (企業の課題は?)

#### ◆導入背景

- ■1962年(昭和37年)4月に設立された靴卸業者。婦人靴を中心に、卸のほか小売りや中国への材料輸出も手がけていた。小売り部門はデザイナーを有し自社ブランドを展開、20代後半から30歳くらいまでの女性をメーンターゲットに、2008年1月期には年売上高約43億9800万円を計上
- ◆導入目的
  - ■民事再生

# 表面化した課題

- ■属人的なプロセスによる低生産性(業界平均20%下回る)
- ■アウトソーサーの水増し請求(精査した結果10%)
- ■あいまいな納期管理
- ■無尽蔵に増え続ける在庫量(実在庫と理論在庫が乖離)
- ■輸入費用における船賃・通関手数料・国内引渡運賃が 相場より10%高かった

#### 変革ポイント(何が、どのくらい変わったか?)

- ◆商物分離(営業と物流で役割が明確化)
- ◆3拠点から1拠点への集約
- ◆組織変革(物流本部設立および弊社請負)
- ◆保管効率、生産性向上
- ◆マネジメントダッシュボードを利用したリアルタイムマネジメントプロセス開始(週次で経営会議)
- ◆アウトソーサーを原価レベルでコントロール出来るスキーム 成立
- ◆FOB・CIFの契約状況にあわせ、船賃・通関手数料・ 国内引渡運賃を個別に契約会社を変更

#### 結果

- ■8000万の物流費削減(30%削減率)
- ■物量が大きくなっても費用を抑えることの出来る仕組みの 導入
- ■新店出店への対応力強化(構想開始から3日)
- ■2000万の中国からの輸入費削減(30%削減率)



## 物流経費削減実態 CASE2: 商物分離 婦人靴小売 B社

#### 変革ポイント(何が、どのくらい変わったか?)

#### 背景と目的 (企業の課題は?)

- ◆導入背景
  - ■2010年10月より、投資会社A社がB社のスポンサーとなった。資金不足が念頭の課題であり、小売業ならではの日々のキャッシュフローでの改善がB社における最重要課題であった。
- ◆導入目的
  - ■月次でのキャッシュフロー改善(収益性改善)を目標として、物流 費削減を最重要目標とおいた

- ◆商物分離(営業職より物流機能を分離)
- ◆初めてのアウトソーサー導入(社内物流をアウトソースへ)
- ◆組織改編(物流本部の再構築)
- ◆庫内新業務プロセス実施(庫内物流BPR)
- ◆倉庫圧縮40%
- ◆納期管理プロセスの導入による流通在庫可視化

#### 表面化した課題

- ■属人的なプロセスによる低生産性(業界平均15%下回る)
- ■物流・運送会社と直取引による高額な正規料金
- ■あいまいな納期管理
- ■無尽蔵に増え続ける在庫量(実在庫と理論在庫が乖離)

#### 結果

- ■8,000万円の物流費削減(35%削減率)
- ■1ヶ月での拠点移管(運用落とし込みに6ヶ月)
- ■倉庫撤退における撤退コスト圧縮(50%)
- ■50%の倉庫スペース圧縮
- ■低費用でのWMS作り込み(カスタマイズ&連携)



# 物流経費削減実態 教科書出版会社A社

### 物流経費削減実態 CASE3: 物流再構築

#### 背景と目的 (企業の課題は?)

#### ◆導入背景

- ■過去6年間で売上は28%の下降。
- ■売上が伸びないことを前提に試算したところ、年間10億円の赤字を出し続け、6年後には93億円あった流動資金が5億円と枯渇
- ■過去6年間で売上が下降する一方、物流費は年間17億円の 固定化

#### ◆導入目的

- ■4.5億円の経費削減によるキャッシュフロー悪化の防止
- ■配送品質の向上 (売上30%をカバーする関東エリアへの配送リードタイムが遅い)

#### 変革ポイント(何が、どのくらい変わったか?)

- ◆組織改編
- ◆新業務プロセス実施(受注~出荷指示のプロセス改革)
- ◆物流子会社精算による従業員の運送会社へ転籍
- ◆アウトソーシング実施
- ◆アウトソーシング会社を管理する法人設立
- ◆カウンターパートの執行役員への昇格

#### 表面化した課題

- ■抵抗勢力による政治的摩擦
- ■ルール・プロセス無き物流体制によるあがらない生産性
- ■属人的な運送業者選択と発散
- ■目標指標の無い、成り行きの勤務形態

#### 結果

- ■4. 3億円(削減率20%)の物流経費削減
- ■配送リードタイム向上(関東エリア)
- ■物流指標管理プロセスの導入

